



Fédération départementale  
Centres Sociaux de l'Ain

## 2<sup>ème</sup> RENCONTRE

### COMPTE RENDU Atelier n°2 : Isolement

*Co-animation : Fouzia Zahar et Claudy Debaix*

*Témoignage n°1 : CS Belley projet Entracte*

*Témoignage n°2 : CS Jassans projet Donnant-donnant*

---

#### **Présentation Témoignage :**

##### 1/ Projet Donnant – Donnant

Au départ c'est un projet à l'initiative des travailleurs sociaux pour créer un atelier pour partager ses savoirs, en 2006. Les échanges de savoirs étaient pratiques, pour exemple : comment réparer des crevaisons... Il y a eu un épuisement dans les échanges et un changement d'équipe qui a contribué à redéfinir ce projet. En 2009, un comité technique de professionnels se retrouvait une fois par trimestre pour donner une nouvelle orientation au projet : « donner envie de partager ». Un réseau de bénévoles « donneur » c'est constitué. Au fil des ateliers, les personnes qui n'avaient pas d'envie au début ont réussi à formuler des demandes. Aujourd'hui quelques bénéficiaires de l'action ont même intégré le comité technique.

##### 2/ Projet Entracte.

Au départ ce sont des femmes isolées qui se retrouvaient pour faire de la cuisine ensemble. De cet atelier cuisine qui a lieu une fois par mois, elles ont développés des activités manuelles. Le but reste le même se retrouver. Cette action vécu comme une activité à évoluer sur du projet. Les participants aussi, d'un public de jeune mère de famille avec peu de moyens financiers se sont ajouté des personnes âgées, des nouvelles arrivantes. C'est une action portée par plusieurs partenaires : CAF, CG, CS et associations locales.

#### **Réflexions / Propositions collectives :**

- C'est un travail long, il faut du temps.
- C'est une remise en question et de l'écoute pour les professionnels et les techniciens.
- Il ne faut pas d'interdire d'évoluer sur une action pour cela il ne faut pas s'enfermer dans une idée de départ.
- Ne pas catégoriser l'isolement à un public restreint en précarité.
- L'isolement n'a pas un visage.
- Avoir un réseau de soutien.
- Comment identifier les personnes en situation d'isolement , autre que les personnes en situation de précarité.

- L'isolement urbain n'est pas le même que l'isolement rural.
- Est-ce que la personne isolée sait qu'elle est isolée ?
- Valoriser les compétences des personnes pour l'attirer vers le Centre social et rompre un peu son isolement.
- Se servir de son potentiel pour gommer les difficultés des personnes.

#### Collectivement

- Changer l'approche vers les personnes isolées et changer la manière de les aborder : pas pour les aider mais elle nous aide par leur ressource et leur compétences.
- Créer un collectif de partenaires : institutionnels et professionnels et les personnes concernées, un réseau mais aussi un dispositif financier qui évolue ensemble. Renforcer la coopération, augmenter les échanges entre les partenaires sur la question de l'isolement, pour travailler plus ensemble.
- Les finances évoluent en même temps que les actions évoluent.
- Les décideurs prennent en considération les contextes de chaque territoire spécifique.
- Rendre les gens coacteurs des actions. Valorisation des personnes pour ne pas tomber dans l'assistanat.
- Identifier les compétences de chaque personne et de les mobiliser en fonction de leur compétence.
- Travail commun entre salarié et bénévole.
- Créer des relations entre les personnes, démarrer par les échanges de base.
- Lutter contre l'isolement c'est la mise en place d'action simple de proximité et de voisinage.