



Fédération départementale
Centres Sociaux de l'Ain

2^{ème} RENCONTRE

COMPTE RENDU Atelier n°5 : Logement – Cadre de vie

Co-animation : Pascale Banse et Alain Cantarutti

Témoignage n°1 : EVS Plateau Gare à l'écoute des questions du quotidien

Témoignage n°2 : CS Vennes, accompagnement habitant/locataire pour une amélioration de l'habitat

Présentation Témoignage :

1/ Partir des problèmes du quotidien des personnes

Suite à une réunion publique, des habitants ont entendu les témoignages et les demandes, places de stationnement payant/ non payant où chacun y voit son propre intérêt. La structure y voit l'intérêt de travailler ensemble et de transformer l'action par "un petit déjeuner citoyen" dans la rue (barnum + sono + café et viennoiserie) : écoute par les bénévoles et les salariés : « info sur les poubelles mal rangées, bruits des voisins..... » Ce petit déjeuner citoyen est mis en place annuel avec la participation des partenaires en fonction des problématiques.

- marginiaux dans les quartiers : EVS n'est pas actif sur ce sujet mais c'est "la sauvegarde" qui travaille sur le sujet et les élus de la ville + habitants + commerçants.
- mise en place accessibilité type FR : (avec le soutien de l'APF) "sensibilisation au mieux vivre ensemble". on transforme en fonction du voisin et de qui y vit. Travaille avec un lycée sur la problématique de la sécurité. Montage d'un film.

Structure ressource de l'EVS.

Evolution des petit déjeuners vers les Immeubles...parcs publics..."aller vers la population". Travail commun avec les autres partenaires pour améliorer la vie commune du quartier.

Questionnements :

- Comment sont perçues les problématiques de tapage nocturne ? Pas de spécialistes, mais les élus sont plus présents car il y a une écoute entre les habitants et eux. ex des marginaux = doivent aller ailleurs, or "la sauvegarde"

à montrer tout le travail qu'ils font avec eux et donc on a eu une diminution des aprioris... sensibilisation.

- depuis quand ? 2008
- qui anime ? les bénévoles, artisans, demande de commerce équitable.
- changement sur l'ambiance de quartier ? en quoi ? Ils ont besoin de nous. lien créé entre les commerçants : journal qui remonte au CA. contact avec le personnel en lien entre les Personnes Agées. Mission bénévole = écoute et savoir différencier la réponse et parfois faire la mise en lien avec la personne capable d'apporter une réponse.

Discussions : que peut-on repérer d'intéressant et point d'appui ?

- lien - écoute, c'est bien mais installation dans la rue c'est très intéressant mais il est difficile de faire percevoir que "l'on ne vend rien" !!! Petit journal = gazette de quartier par les commerçants qui sont acteurs = réseaux d'informations.
- démocratie participative = forme adaptée au quartier ; on part des préoccupations des habitants et on va vers une réponse des partenaires.
- Différents acteurs avec leurs propres attentes, repérer - motiver tous les acteurs concernés. La proximité des élus institutionnels facilitent la parole.
- Rôle de passerelle avec les autres spécialistes de la question.
- Sortir de l'imbricatio des relations

2/ Accompagnement habitants-locataire pour améliorer les conditions de l'habitat

En septembre 2012, les habitants témoignent d'une augmentation importante de leur facture énergétique alors que la température des appartements n'est pas suffisante.

Première rencontre du collectif (5 personnes) avec le CS => difficulté de la prise de parole,...un tract est fait avec les 5 habitants => en binôme avec les salarié du CS , pour une remise en main propre auprès des 90 logements afin d'engager la discussion car les habitants qui travaillent jour et nuit ne se voient pas tous .

20 personnes environs se sentent concernés pour venir en réunion : problématiques de la discussion individuelle donc un porte parole collective. Le porte à porte à donner une vision réelle des difficultés. Rédaction d'une lettre au bailleur social par le groupe d'habitants et info aux autres habitants (le CS prête un appareil photo pour appuyer les faits) et gazette du CS avec les témoignages du vécu => directeur de bourg habitat accepte l'invitation d'une rencontre avec les habitants. L'avenir est compromis car l'état a le projet de ne démolir que certains duplex et non toute la barre. Une proposition de sonde pour un bilan énergétique est faite : ce sont les habitants qui s'expriment avec une représentation collective (le CS n'est qu'accompagnateur).

En octobre 2014, Bourg Habitat fait un retour, après l'installation de la sonde, et le bilan énergétique est donné au CS (et non aux habitants) => le bâtiment est vieux mais relativement bien entretenu. La conseillère ESF pourrait faire une information sur la

chaudière. Quelques échanges et questions mais le bailleur doit attendre juin 2015 pour une décision (budget).

Perspectives : Difficultés de faire comprendre le rôle du CS en tant qu'accompagnement ; face aux habitants déçus et face aux bailleurs qui communiquent plus avec le CS qu'avec les habitants.

Les promesses du bailleur : quelques huisseries sont refaites et les loyers pourront être augmentés. Comment les habitants vont interpréter les injustices ?

Questionnement : factures qui concernent le CCAS ? l'A.S du PASS interpellée par le CS car les gens ne peuvent plus payer et le CS fait un listing pour repérer qui a des problèmes. Le conseil général a déjà un partenariat avec le bailleur.

Qui étaient les ambassadeurs ?

- Les tracts "marre d'avoir froid", gazette avec photo ?? (ne serait-ce pas contre productif vis à vis des bailleurs ?)
- Les tracts sont fait par les habitants, la gazette est une communication de quartier : n'est-ce pas une communication trop brutale pour envisager la discussion ? (donc le CS ne serait-il pas repérer en mal ?), le bailleur pourrait instrumentaliser le CS ?
- Capacité du bailleur à prendre en compte???
- Faut-il aider l'habitant à se mettre en contre ??
- Si même problématique avec un autre immeuble, feriez-vous pareil ??
- Ou sont les élus de la ville de bourg ?

Discussion : difficulté du dialogue bailleur / habitants. Il est peu enclin a travailler en partenariat.

Comment on travaille avec les habitants et problématique avec le bailleur ?

Collectif habitant / individuel réponse du bailleur => désillusion et dynamique s'épuise.

"chantier jeune" qui rénove l'habitat suit un travail entre le CSC et le bailleur.

Si partenaire, accepte d'aller au dialogue = partenariat

Rôle du CS = accompagnement colère ou rapport de force

Campagne électorale

SYNTHESE DES 2 EXPERIENCES : Quelles propositions concrètes ? (Evolution ? et quoi ?)

- ✓ dialogue
- ✓ formation aux processus d'intervention - rôle facilitateur (existe au réseau fédération)
- ✓ aller au bout avec "prise de recul"

- ✓ nécessité de mise en amont de partenariat. Créer des réseaux afin de répondre rapidement et facilement
- ✓ le bailleur social doit être partenaire dans l'écriture du projet sur les questions sociales
- ✓ mise en place de lieu de discussion au plus près des habitants. Donner des infos. recueil des attentes. Discussion.
- ✓ travailler avec les bailleurs départementaux. CSC / Bailleurs par rapport à la place des habitants
- ✓ favoriser l'émergence d'association de locataires